Allgemeine Geschäftsbedingungen für den OLYMP Onlineshop

(Version: 15.01.2020)

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen als Kunden und uns, der **OLYMP Digital KG** (nachfolgend auch „OLYMP“), die über unseren Onlineshop angebahnt und abgewickelt werden. Maßgebend ist diejenige Fassung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig ist. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, OLYMP stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

(2) Unsere über den OLYMP Onlineshop angebotenen Waren und Leistungen richten sich ausschließlich an Verbraucher als Endabnehmer. Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, (i) ist ein "Verbraucher" jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 BGB) und (ii) ist ein "Unternehmer" eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).

(3) Die über den OLYMP-Onlineshop angebotenen Waren und Leistungen richten sich ausschließlich an Kunden, die volljährig sind.

(4) Es gibt verschiedene Länderversionen des OLYMP Onlineshops (Deutschland, Frankreich, Niederlande, Österreich, Belgien und Luxemburg). Beim ersten Besuch von www.olymp.com werden Sie gefragt, welche Länderversion Sie besuchen möchten. Diese Auswahl wird aus Gründen der Benutzerfreundlichkeit für Sie gespeichert. Sie können später jederzeit in die Länderversion eines anderen Landes wechseln, indem Sie im unteren Bereich („Footer“) des OLYMP Onlineshops unter „Länder“ die Länderversion des gewünschten Landes aufrufen.

Jede Länderversion ist darüber hinaus in verschiedenen Sprachen verfügbar (deutsch, englisch, französisch und niederländisch). Die Sprache können Sie in der Auswahl links oben im OLYMP Onlineshop auswählen. **Die Sprache, in der Ihnen der OLYMP Onlineshop dargestellt wird, hat keinen Einfluss darauf, in welcher Länderversion des OLYMP Onlineshops Sie einkaufen.**

§ 2 Vertragsabschluss

(1) Die in unserem OLYMP Onlineshop angebotenen Waren stellen, mit Ausnahme bei der Auswahl von Vorauskasse, noch kein Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

(2) Mit Ihrer Bestellung unterbreiten Sie uns ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Der Kaufvertrag kommt mit Ausnahme von Bestellungen der Auswahl Vorauskasse durch Absendung der bestellten Waren zustande. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung (Bestellbestätigung) ist keine Annahme Ihres Angebotes. Sie dient lediglich Ihrer Information, dass diese Bestellung eingegangen ist.

(3) Wählen Sie die Zahlungsart Vorauskasse (Paypal), erklären wir die Annahme Ihres Vertragsangebotes mit der Zusendung der Bestellbestätigung.

(4) Die Vertragssprache ist die, die Sie zum Zeitpunkt des Abschlusses des Bestellvorganges gewählt haben (Deutsch, Englisch, Französisch oder Niederländisch). Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Darüber hinaus ist der Vertragstext nicht abrufbar.

§ 3 Widerruf des Verbrauchers und OLYMP Retourenservice

(1) Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht. Die Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts ergeben sich aus nachstehender Widerrufsbelehrung.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (OLYMP Digital KG, Höpfigheimer Str. 19, 74321 Bietigheim-Bissingen, Deutschland, Fax: 00 800 65967223, Telefon: 00 800 65967222, E-Mail: shop@olymp.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns

OLYMP Digital KG
Betreff: Widerruf
Höpfigheimer Str. 21
74321 Bietigheim-Bissingen
Deutschland

zurückzusenden oder zu übergeben. Das gilt jedoch nicht für die OLYMP-Gutscheinkarte (§ 7), diese muss nicht zurückgesandt oder übergeben werden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

(2) Wir übernehmen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Sie unseren OLYMP Retourenservice nutzen. Der OLYMP Retourenservice steht unseren Kunden bis 30 Tage nach Erhalt der Ware zur Verfügung. Voraussetzung für die Übernahme der Rücksendekosten ist, dass Sie uns einen Retourengrund angeben und das Retourenlabel für den Versand durch unseren Versanddienstleister ausdrucken und verwenden. Die Abgabe der Retouren im Rahmen des OLYMP Retourenservices ist dabei jeweils nur bei dem von uns angegebenen Versanddienstleister und aus dem Land möglich, in welches wir Ihnen die Ware geliefert haben. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.

§ 4 Preise, Zahlungsbedingungen, Eigentumsvorbehalt

(1) Soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde, gelten die am Tag des Vertragsabschlusses maßgebenden und im OLYMP Onlineshop enthaltenen Preise. Verzug tritt 14 Tage nach Rechnungsstellung ein.

(2) Zahlungen können grundsätzlich per Kreditkarte (Verified by Visa oder MasterCard Secure Code), durchgeführt durch die Wirecard AG sowie die BS PAYONE GmbH (siehe § 4 Absatz 3), per Vorauskasse (Paypal) oder per Klarna-Rechnung (durch Klarna AB, siehe hierzu § 4 Absatz 4) erfolgen. OLYMP behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Bezahlweisen auszuschließen. Eine Zahlung per Klarna-Rechnung ist beim Kauf eines OLYMP Geschenkgutscheins (§ 7) ausgeschlossen.

(3) Zahlungen per Kreditkarte werden durchgeführt von der Wirecard AG, Einsteinring 35, 85609 Aschheim, Deutschland – Sitz der Gesellschaft: Aschheim – Handelsregister München, HRB 169227 sowie der BS PAYONE GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt/Main, Deutschland – Sitz der Gesellschaft: Frankfurt/Main – Handelsregister Frankfurt/Main, HRB 28985 – ein Unternehmen der Deutscher Sparkassen Verlag GmbH. Die Belastung Ihres Kreditkartenkontos erfolgt nachdem die Ware von uns versandt worden ist. Der Rechnungstext auf der Kreditkartenabrechnung lautet: „www.olymp.com“

(4) Für Bestellungen, für die die Zahlungsart Klarna-Rechnung ausgewählt wurde, treten wir unsere Ansprüche aus dem Vertrag an die Klarna AB, Sveavägen 46, 11134 Stockholm Schweden (nachfolgend „Klarna“ genannt) ab.

Klarna führt vor Freigabe der Zahlungsart eine Bonitätsprüfung über eine Wirtschaftsauskunftei durch. Nähere Informationen hierzu finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Die Zahlungsart steht ausschließlich Kunden, die Verbraucher sind mit Wohnsitz in Deutschland, Österreich oder den Niederlanden zur Verfügung, da für Klarna nur in diesen Ländern eine Bonitätsprüfung möglich ist. In anderen Ländern können Sie unsere sonstigen Zahlungsmethoden gemäß § 4 Absatz 2 nutzen, insbesondere die Vorauskasse (Paypal). Sie erhalten die Rechnung direkt von Klarna und leisten Ihre Zahlung auch direkt an Klarna. Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage ab Rechnungsdatum. Die AGB von Klarna zum Rechnungskauf in Deutschland finden Sie hier, für den Rechnungskauf in Österreich hier. Die AGB von Klarna zum Rechnungskauf in den Niederlanden finden Sie hier.

(5) Aufrechnungsrechte stehen Ihnen als Besteller nur zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Außerdem sind Sie zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

(6) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Geraten Sie mit der Zahlung länger als 10 Tage in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

§ 5 Versandkosten, Liefer- und Leistungsbedingungen

(1) Die Lieferung unserer Waren erfolgt ausschließlich nach Deutschland, Österreich, Frankreich (außer den französischen Überseegebieten), Belgien, Niederlande (außer Caribisch Nederland, Aruba, Curaçao und Sint Maarten) und Luxemburg mit Ausnahme der OLYMP Gutscheinkarte (§ 7), die nur nach Deutschland und Österreich geliefert wird. Die Lieferung unserer Ware erfolgt hierbei jeweils nur in das Land der jeweiligen Länderversion des OLYMP Onlineshops, auf der die Bestellung getätigt wurde (Bestellungen auf der Länderversion des OLYMP Onlineshops für Lieferungen nach Deutschland werden bspw. nur nach Deutschland geliefert).

(2) Die Versandkosten können in Abhängigkeit des Liefergebiets, der Lieferart und der Beschaffenheit der Bestellung variieren. Weitere Informationen zur Höhe der Versandkosten finden Sie auf der Seite Versandkosten.

(3) Wir liefern die Ware gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen. Die Vereinbarung von Liefer- und Leistungsfristen und -terminen bedarf der Schriftform. Liefer- und Leistungsfristen und -termine sind unverbindlich, soweit wir diese nicht vorher schriftlich als verbindlich bezeichnet haben. Die Lieferung in Teilen ist zulässig.

§ 6 Gewährleistung, Haftung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

(2) Wir haften auf Schadensersatz nur in den Fällen der Buchstaben a) bis d) wie folgt:

(a) für die Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit sowie für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden unbeschränkt;

(b) für Schäden aus der Nichteinhaltung etwaiger schriftlich abgegebener Garantien in dem Umfang Ihres Vermögensinteresses als Besteller, das von dem Zweck der Garantie gedeckt und uns bei ihrer Abgabe erkennbar war;

(c) in den Fällen der Produkthaftung nach dem Produkthaftungsgesetz;

(d) für die Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist die daraus resultierende Schadensersatzhaftung auf denjenigen Schadensumfang begrenzt, mit dessen Entstehen wir bei Vertragsschluss aufgrund der uns zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände typischerweise rechnen mussten. Vertragswesentliche Pflichten sind solche grundlegenden Pflichten, die maßgeblich für Ihren Vertragsabschluss waren und auf deren Einhaltung sie vertrauen durften;

(3) Im Übrigen ist jegliche Schadensersatzhaftung von uns, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.

(4) In den in Abs. 1 lit d) bezeichneten Fällen verjähren Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche in zwölf Monaten. Die Verjährungsfrist beginnt gemäß § 199 BGB.

(5) OLYMP übernimmt keine Haftung für Verlust oder Beschädigung des OLYMP Geschenkgutscheins (§ 7). Es wird kein Ersatz geleistet.

(6) Soweit nach diesen Bestimmungen unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die Haftung unserer Organe und Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, insbesondere von Mitarbeitern.

§ 7 OLYMP Geschenkgutschein

(1) In unserem Onlineshop können Sie unter Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen OLYMP **Geschenkgutscheine** im Wert von EUR 25,00, 50,00 und 100,00 erwerben, die als Zahlungsmittel wie Bargeld verwendbar sind. Pro Bestellung oder Kauf werden maximal zehn OLYMP **Geschenkgutscheine** ausgegeben. Für den Erwerb des OLYMP **Geschenkgutscheins** gelten die Zahlungsbedingungen in § 4. Die Verwendung von Aktionsgutscheinen ist nicht gestattet.

(2) Der OLYMP **Geschenkgutschein** kann als digitale (PDF) Gutscheinkarte und wahlweise auch als „physische“ Gutscheinkarte erworben werden. Die „physische“ Gutscheinkarte ist in allen OLYMP Stores und OLYMP Outlets in Deutschland, Österreich und den Niederlanden sowie auf den

Länderversionen des OLYMP Onlineshops für Lieferungen nach Deutschland und Österreich erhältlich. Die OLYMP **Geschenkgutscheine** können nach folgender Maßgabe eingesetzt werden:

(a) Der digitale (PDF) OLYMP **Geschenkgutschein**, der auf den Länderversionen des OLYMP Onlineshops für Lieferungen nach Deutschland, Österreich, den Niederlanden, Belgien und Luxemburg erworben wird, kann in allen vorgenannten Ländern in allen OLYMP Stores und OLYMP Outlets sowie auf den Länderversionen des OLYMP Onlineshops für Lieferungen nach Deutschland, Österreich, den Niederlanden, Belgien und Luxemburg eingesetzt werden.

(b) Der digitale (PDF) OLYMP **Geschenkgutschein**, der auf der Länderversion des OLYMP Onlineshops für Lieferungen nach Frankreich erworben wird, kann auf der Länderversion des OLYMP Onlineshops für Lieferungen nach Frankreich eingesetzt werden.

(c) Die „physische" OLYMP Gutscheinkarte ist in allen OLYMP Stores und OLYMP Outlets in Deutschland, Österreich und den Niederlanden sowie auf den Länderversionen des OLYMP Onlineshops für Lieferungen nach Deutschland und Österreich erhältlich und kann in Deutschland, Österreich, den Niederlanden, Belgien und Luxemburg in allen OLYMP Stores und OLYMP Outlets sowie auf den Länderversionen des OLYMP Onlineshops für Lieferungen nach Deutschland, Österreich, den Niederlanden, Belgien und Luxemburg eingesetzt werden.

(d) Ein Verzeichnis unserer OLYMP Stores finden Sie auf https://www.olymp.com/de_de/company/stores/.

(3) Bei einer Bestellung im OLYMP Onlineshop muss der Gutscheincode vor der Bestellung in das hierfür vorgesehene Gutscheincodefeld eingegeben werden. Bei einem Einsatz im OLYMP Store oder OLYMP Outlet muss der OLYMP **Geschenkgutschein** vor der Zahlung an der Kasse vorgelegt werden. Eine nachträgliche Verrechnung mit dem Gutscheinbetrag ist ausgeschlossen.

(4) Der OLYMP **Geschenkgutschein** ist übertragbar. Als berechtigte Person zur Verwendung des OLYMP **Geschenkgutscheins** gilt, wer diesen einsetzt.

(5) Der OLYMP **Geschenkgutschein** ist bis fünf Jahre ab Kaufdatum einsetzbar. Für eine Bestellung dürfen mehrere OLYMP **Geschenkgutscheine** eingesetzt werden. Eine Verzinsung des Gutscheinbetrags findet nicht statt. Der OLYMP **Geschenkgutschein** darf nicht zu gewerblichen Zwecken eingesetzt werden.

(6) Eine Barauszahlung des Gutscheinbetrags oder eines Restbetrags nach dem Kauf ist ausgeschlossen. Sollte ein Restbetrag verbleiben, kann dieser für einen weiteren Kauf verwendet werden. Der Gültigkeitszeitraum des OLYMP **Geschenkgutscheins** verlängert sich dadurch nicht.

(7) Im Falle einer Retoure der bestellten und mit einem OLYMP **Geschenkgutschein** bezahlten Ware erhalten Sie als retournierende berechtigte Person einen digitalen (PDF) **Geschenkgutschein** per E-Mail mit einem Gutscheinbetrag in Höhe des entrichteten Kaufpreises der retournierten Ware. Falls bei dem vorausgegangenen Kauf neben dem OLYMP **Geschenkgutschein** weitere Zahlungsmittel

eingesetzt wurden, wird der Kaufpreis der retournierten Ware vorrangig und bis zur Höhe des zusätzlich eingesetzten Zahlungsmittels in dieser Zahlungsform zurückerstattet.

(8) Weitere Informationen zum OLYMP **Geschenkgutschein** sowie eine Abfrage des Gutscheinbetrags sind über www.olymp.com/gutschein verfügbar.

§ 8 Datenschutz

(1) Sämtliche von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten werden wir ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen und des europäischen Datenschutzrechts erheben, verarbeiten und speichern.

(2) Zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags ist eine Verwendung Ihrer persönlichen Daten erforderlich. Eine darüber hinausgehende Nutzung bedarf ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Einzelheiten über die erhobenen Daten und ihre jeweilige Verwendung entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung.

§ 9 Plattform zur Online-Streitbeilegung, Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren

(1) Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, die Verbraucher auf die Existenz der Europäischen Online-Streitbeilegungs-Plattform hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss. Für die Einrichtung der Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Sie finden die Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform hier: http://ec.europa.eu/odr.

(2) Wir sind nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen und haben uns daher gegen eine freiwillige Teilnahme entschieden.

§ 10 Identität des Anbieters, Kontakt

(1) Anbieter dieses Onlineshops ist die

OLYMP Digital KG
Höpfigheimer Str. 19
74321 Bietigheim-Bissingen
Deutschland

Telefon: +49 (0) 7142-592-0
Telefax: +49 (0) 7142-592-19
E-Mail shop@olymp.com

USt-ID: DE 302889580

Registergericht: Amtsgericht Stuttgart HRA 731579

Vertreten durch die persönlich haftende Gesellschafterin:

OLYMP Digital Verwaltungs GmbH, Amtsgericht Stuttgart, HRB 754507
diese vertreten durch den Geschäftsführer Mark Bezner

(2) Beanstandungen können unter der vorgenannten Adresse geltend gemacht werden.

§ 11 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Sie als Verbraucher, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dass dadurch nicht zwingende anwendbare Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem Sie als Verbraucher zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, entzogen werden.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Vertragsbedingungen nicht berührt.

OLYMP Digital KG, Bietigheim-Bissingen, Deutschland